

“Academy per le imprese – Formazione Multiazienda”

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

In vigore dal 20 luglio 2022

1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di Contratto si intende per:

“**Cliente Impresa**”: il soggetto diverso dal “consumatore”, dal libero professionista e dalle micro-imprese - secondo il significato attribuito a queste categorie dal decreto legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 e successive modificazioni o integrazioni (c.d. Codice del Consumo), che sottoscrive il presente Contratto;

“**Condizioni Generali di Contratto**”: le presenti condizioni generali che disciplinano, unitamente alle condizioni particolari di cui al “form di iscrizione”, il Contratto dei Servizi Formativi;

“**Contratto**” o “**Contratto dei Servizi Formativi**”: indica il presente Contratto dei Servizi Formativi, disciplinato dalle condizioni particolari di cui al “form di iscrizione”, e dalle Condizioni Generali di Contratto, concluso con le modalità indicate all’articolo 3.

“**Corso di Formazione**”: il corso di formazione progettato e/o realizzato da Digit’Ed, acquistato dal Cliente Impresa e fruibile tramite la Piattaforma;

“**Digit’Ed**”: indica DIGIT’ED S.p.A., con sede legale in via Antonio Cechov n. 50/5, capitale sociale al 24 giugno 2022 pari a Euro 774.600,00 i.v., iscritta al registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, numero di iscrizione e codice fiscale 00902000769, REA n. MI-1948007;

“**Parti**”: Digit’Ed e il Cliente;

“**Piattaforma**”: la piattaforma di proprietà di Digit’Ed a cui l’Utente (di seguito definito) può accedere per fruire del Corso di Formazione; è individuata nella cd. “Guida Partecipante” prevista all’articolo 5, commi 1 e 2;

“**Servizi Formativi**”: il servizio per la fornitura del Corso di Formazione;

“**Sito**”: il sito internet formazione.digited.it, di proprietà di Digit’Ed;

“**Utente**”: il dipendente o collaboratore del Cliente che fruisce del Corso di Formazione; è individuato nel processo di ordinazione previsto all’articolo 3, comma 2.

2. Ambito delle Condizioni Generali di Contratto

Le Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini e le condizioni per l’erogazione dei Servizi Formativi.

3. Conclusione del Contratto dei Servizi Formativi

1. Il Contratto dei Servizi Formativi si conclude a distanza, tramite il Sito, secondo il processo di ordinazione sotto indicato.

2. Il Cliente Impresa ordina sul Sito l’acquisto del Corso di Formazione come segue:

i. clicca il link presente sulla pagina principale contenente la descrizione del corso che intende acquistare, ed è indirizzato alla pagina del “form di iscrizione”,

ii. compila il “form di iscrizione” con i dati e le informazioni previste e visualizza le seguenti informazioni:

- il prezzo complessivo di acquisto del Corso di Formazione, e la relativa data di pagamento,
- il mezzo o i mezzi di pagamento disponibili,

iii. accetta le Condizioni Generali di Contratto e le clausole vessatorie e prende visione dell’informativaprivacy mediante la selezione delle apposite caselle messe a disposizione sulla

pagina web sopra indicata.

3. Al termine della procedura di ordinazione, il Cliente Impresa riceve una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel "form di iscrizione" con una ricevuta dell'ordine che contiene il riepilogo delle Condizioni Generali di Contratto, le informazioni relative alle caratteristiche del Corso di Formazione e l'indicazione del relativo prezzo d'acquisto e delle relative modalità di pagamento.

4. L'esecuzione, a favore di Digit⁷Ed, del pagamento del prezzo di acquisto indicato nel form di iscrizione secondo le modalità ivi indicate, e l'invio del documento comprovante il pagamento eseguito, all'indirizzo di posta elettronica specificato nella ricevuta dell'ordine, determinano l'acquisto del Corso di Formazione e, in generale, il perfezionamento del Contratto dei Servizi Formativi.

4. Modalità di accesso e utilizzo della Piattaforma

1. Digit⁷Ed invia al Cliente Impresa e a ciascuno degli Utenti individuati nel processo di ordinazione di cui all'articolo 3 una e-mail, all'indirizzo di posta elettronica ivi indicato, contenente un documento denominato "Guida Partecipante".

2. La cd. "Guida Partecipante" contiene il link e le credenziali di accesso e utilizzo della Piattaforma e le ulteriori informazioni valutate da Digit⁷Ed come necessarie o comunque utili per la fruizione del Corso di Formazione; pertanto, l'accesso alla Piattaforma è consentito soltanto agli Utenti che potranno utilizzarla nel rispetto di quanto previsto nella cd. "Guida Partecipante" e, in generale, nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3. Per accedere e fruire sulla Piattaforma dei contenuti del Corso di Formazione, è in ogni caso onere dell'Utente (e quindi del Cliente Impresa) dotarsi di componenti di hardware e software, minime e generalmente soddisfatte su un normale sistema standard per uso domestico, costituite da:

- una connessione alla rete Internet, per un utilizzo ottimale è consigliata una connessione ADSL;
- un browser regolarmente aggiornato, tra i principali disponibili, installato sulla propria macchina;
- il software Adobe Acrobat Reader per visualizzare alcuni materiali in formato pdf., installato sulla propria macchina.

4. È onere dell'Utente (e quindi del Cliente Impresa) assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la Piattaforma e, se necessario, adeguare il proprio hardware o software a seguito di successivi aggiornamenti della Piattaforma.

5. Obblighi relativi al link e alle credenziali della Piattaforma

1. Il Cliente Impresa si impegna, per sé e per ciascuno degli Utenti, a quanto di seguito previsto:

i. il link e le credenziali per l'accesso e utilizzo della Piattaforma devono essere mantenuti segreti e non comunicati a terzi, utilizzati esclusivamente a titolo personale e non ceduti a terzi e impiegati con la massima diligenza al fine di preservarne la riservatezza,

ii. nel caso di un uso indebito o una indebita sottrazione del link e delle credenziali sopra indicate (anche solo sospettati), il Cliente Impresa informa immediatamente Digit⁷Ed, all'indirizzo di posta elettronica academy@formazione.digited.it, che provvede ad annullare le credenziali e a ripristinarle secondo quanto previsto al successivo comma 2.

2. Le credenziali annullate sono ripristinate nel caso in cui il Cliente Impresa fornisca a Digit⁷Ed ragionevole prova dell'esatto adempimento delle obbligazioni di cui al comma 1. È in ogni caso onere di Digit⁷Ed comunicare al Cliente Impresa l'annullamento e l'eventuale ripristino delle credenziali secondo le modalità previste al comma 1.

3. Digit⁷Ed si riserva inoltre il diritto di sospendere o revocare le credenziali interessate, che sono

pertanto annullate, in caso di violazione (anche solo sospettata) delle obbligazioni di cui al comma 1 ferma restando l'applicazione delle previsioni di cui al comma 2.

4. Il Cliente Impresa:

- in caso di perdita delle credenziali, può recuperarle inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica academy@formazione.digited.it;
- può modificare le credenziali, accedendo alla Piattaforma e seguendo la procedura ivi prevista.

5. Il Cliente Impresa può inoltre chiedere, tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica academy@formazione.digited.it, <mailto:> che le credenziali di un Utente siano disabilitate; la disabilitazione è efficace entro il secondo giorno lavorativo successivo alla ricezione della richiesta, dovendo intendere per giorno lavorativo un giorno non festivo compreso tra il lunedì e il venerdì.

6. Il Cliente Impresa potrà in ogni momento chiedere la sostituzione delle utenze disabilitate ai sensi del precedente punto 5 con altre utenze, e Digit'Ed farà quanto ragionevolmente possibile per attivare le Utenze richieste in sostituzione di quelle disabilitate con modalità e tempistiche compatibili con gli adempimenti tecnici necessari al fine di tale sostituzione.

6. Corso di Formazione: attivazione e durata

1. Il Corso di Formazione:

- è attivato a condizione che il numero complessivo dei partecipanti iscritti al corso non sia inferiore al numero minimo indicato nella pagina del Sito descrittiva del corso;
- è attivato, nel caso in cui il numero complessivo dei partecipanti iscritti al Corso di Formazione sia superiore al numero massimo indicato nella pagina del Sito, solo per un numero di partecipanti pari al numero massimo, essendo i partecipanti medesimi selezionati da Digit'Ed in base al criterio di priorità di iscrizione. In caso di mancata attivazione del Corso di Formazione a favore di ciascuno degli Utenti, il Contratto dei Servizi Formativi si intende risolto senza oneri e responsabilità a carico di Digit'Ed e fermo il diritto del Cliente Impresa alla restituzione delle somme versate in relazione alle prestazioni non godute.

2. In particolare, il Corso di Formazione è fruibile dagli Utenti, subordinatamente alle condizioni previste al comma 2:

- i. in modalità *cd. live*, nei giorni e negli orari indicati nel "form di iscrizione" del Sito; al corso possono prendere parte gli Utenti,
- ii. in modalità registrazione, entro il secondo giorno immediatamente precedente la data di inizio del corso indicata nel "form di iscrizione" del Sito,

in ogni caso, con possibilità di accedere al materiale didattico tramite la Piattaforma per il periodo di svolgimento del corso indicato nella specifica pagina del Sito.

3. Il Corso di Formazione in modalità *cd. live* può consistere, a seconda dei casi, in un corso web che consente l'interazione online con i docenti e gli altri partecipanti o in un corso in presenza in "aula fisica".

4. Se il Corso di Formazione si svolge in presenza in "aula fisica", il Cliente Impresa:

- si impegna, per sé e per ciascuno degli Utenti, nell'utilizzo degli spazi destinati allo svolgimento del corso:
 - a rispettare le misure di sicurezza e di coordinamento comunicate o rese disponibili da Digit'Ed e a osservare le regole di sicurezza - anche di carattere aziendale - in vigore presso

i predetti spazi comunicate o rese disponibili da Digit'Ed (incluse quelle relative alla prevenzione dei contagi da Covid-19);

- a comunicare a Digit'Ed, anche dopo l'inizio delle prestazioni contrattuali, ogni informazione comunque appresa che possa rilevare per l'applicazione degli adempimenti sopra previsti;

- assume la piena responsabilità per tutti i rischi specifici dell'attività esercitata da ciascuno degli Utenti.

5. Al termine del corso cd. *live*, gli Utenti ricevono sulla Piattaforma un questionario per esprimere il loro livello di gradimento in merito al corso.

7. Materiale didattico

1. La Piattaforma contiene il materiale didattico del Corso di Formazione tempo per tempo realizzato da Digit'Ed, eventualmente con la collaborazione di soggetti terzi; Digit'Ed si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento il materiale didattico messo a disposizione sulla Piattaforma.

2. Il materiale didattico è visualizzabile, scaricabile e stampabile dagli Utenti per un uso esclusivamente personale e per uno scopo didattico, salvi i limiti descritti all'articolo 10, comma 4. Sono espressamente vietate le attività di cui all'articolo 10, comma 4 (ivi incluse le attività di rivendita e utilizzo del materiale didattico).

8. Modalità di svolgimento dei Servizi Formativi

Digit'Ed erogherà i Servizi Formativi tramite personale proprio o avvalendosi di soggetti terzi. I contenuti del Corso di Formazione e le informazioni ad esso relative sono elaborati e aggiornati da Digit'Ed anche con il supporto di soggetti terzi.

9. Modifica, sospensione e cessazione nell'erogazione del Corso di Formazione

1. Digit'Ed si riserva la facoltà, a fronte di sopravvenute esigenze organizzative, di modificare le date previste per l'erogazione del Corso di Formazione, previa comunicazione da parte di Digit'Ed al Cliente Impresa mediante e-mail (all'indirizzo di posta elettronica indicato nel processo di ordinazione).

2. Digit'Ed ha la facoltà di sospendere l'accesso e la fruibilità del Corso di Formazione per periodi non superiori a 24 (ventiquattro) ore lavorative a causa di interventi di manutenzione o di aggiornamento dei contenuti formativi, e per periodi anche superiori a 24 (ventiquattro) ore lavorative per implementazioni tecnologiche della Piattaforma o in presenza di motivati problemi di sicurezza o garanzia di riservatezza, senza che ciò determini inadempimento al Contratto dei Servizi Formativi né dia diritto al Cliente Impresa a qualsivoglia risarcimento o indennità. Nel caso di interruzione per interventi di manutenzione programmabili, il Cliente Impresa sarà informato da Digit'Ed via e-mail (all'indirizzo di posta elettronica indicato nel processo di ordinazione) con il preavviso di 12 (dodici) ore; in tutti gli altri casi la comunicazione sarà effettuata non appena possibile con le modalità sopra indicate.

3. Ai fini di cui al precedente comma 2, per ora lavorativa si intende un'ora compresa nell'intervallo tra le ore 8.30 e le ore 17.00 di una giornata non festiva compresa tra il lunedì e il venerdì.

4. Nel caso di impedimento oggettivo che esuli dalla sfera del diretto ed immediato controllo di Digit'Ed o nel caso di forza maggiore:

i. Digit'Ed, se possibile, concorderà quanto prima con il Cliente Impresa le date in cui recuperare l'erogazione del Corso di Formazione e, qualora ciò non fosse possibile, Digit'Ed avrà diritto di

risolvere in tutto o in parte il Contratto dei Servizi Formativi, dandone comunicazione al Cliente Impresa via e-mail (all'indirizzo di posta elettronica indicato nel processo di ordinazione) e restituendogli la quota parte delle somme versate relativa alle prestazioni non godute;

ii. Digit'Ed non sarà responsabile per il ritardo o la mancata erogazione, e/o per danni o conseguenze negative derivanti da tale ritardo o dalla mancata erogazione del Corso di Formazione.

10. Obblighi relativi alle informazioni e ai materiali

1. Il Cliente Impresa si impegna a che i dati e in generale le informazioni, forniti o comunque messi a disposizione di Digit'Ed nel quadro e ai fini dell'esecuzione del Contratto dei Servizi Formativi:

- siano completi, veritieri, riferiti al Cliente Impresa o all'Utente,

- non violino diritti di terzi, con particolare riferimento alle norme in materia di diritti di proprietà industriale e d'autore e di trattamento dei dati personali.

2. Il Cliente Impresa si impegna a tenere indenne e manlevare Digit'Ed da ogni responsabilità derivante dall'immissione nella procedura di ordinazione del Corso di Formazione e, in generale, dalla divulgazione di contenuti, dati e informazioni errati, essendo il Cliente Impresa unico responsabile del loro inserimento e della loro divulgazione, ed esonerando Digit'Ed da ogni onere di accertamento e controllo relativo ai dati e alle informazioni inserite o divulgate.

3. Qualora Digit'Ed dovesse avere notizia della falsità dei dati e delle informazioni forniti (anche solo sospettata), Digit'Ed avrà diritto di sospendere o interrompere il processo di ordinazione del Corso di Formazione.

4. In base alla legge sulla proprietà intellettuale, sono vietati al Cliente Impresa e agli Utenti qualunque uso commerciale, la riproduzione totale o parziale, la rielaborazione, la trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità dei programmi e di qualsiasi materiale, informatico e non, compreso il materiale didattico, che Digit'Ed metta a disposizione durante l'erogazione del Corso di Formazione. Resta in ogni caso salvo quanto previsto all'articolo 7, comma 2.

11. Limitazioni ed esclusione di responsabilità

1. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Cliente Impresa esonera espressamente Digit'Ed da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente Impresa o gli Utenti possano subire in relazione o in dipendenza dall'esecuzione del Contratto dei Servizi Formativi o per effetto della sua interruzione;

- che il Cliente Impresa o gli Utenti possano in qualche modo lamentare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, per il ricorso all'utilizzo di connettività tecnicamente incompatibile con la fruizione del Corso di Formazione, e, in generale,

per la mancata fruizione del Corso di Formazione a seguito di difetti riscontrati nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso, in tutto o in parte, dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'articolo 5, commi 3 e 4.

2. In nessun caso Digit'Ed sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento della Piattaforma derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
 - per fatti o omissioni di terzi che gestiscono il traffico telematico fra l'Utente e la Piattaforma.
3. Digit'Ed non è responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto dovuto all'uso delle informazioni e del materiale messi a disposizione nel Corso di Formazione effettuato in violazione di quanto previsto all'articolo 7, comma 2.

12. Clausola risolutiva espressa

1. L'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Cliente Impresa:

- agli obblighi di pagamento del corrispettivo, secondo quanto indicato nel processo di ordinazione di cui all'articolo 3;
- all'articolo 4 (*Modalità di accesso e utilizzo della Piattaforma*), comma 2;
- all'articolo 5 (Obblighi relativi al link e alle credenziali della Piattaforma), comma 1;
- all'articolo 6 (*Corso di Formazione: attivazione e durata*), comma 4;
- all'articolo 7 (*Materiale didattico*), comma 2;
- all'articolo 10 (*Obblighi relativi alle informazioni e ai materiali*);
- all'articolo 13 (*Trattamento dei Dati Personali*);
- all'articolo 14 (*Riservatezza*);
- all'articolo 15 (*Cessione del Contratto*), comma 1;

ha carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni comporta che il Contratto dei Servizi Formativi è risolto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 e ss. del codice civile, qualora Digit'Ed comunichi al Cliente Impresa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva.

2. Resta salvo il diritto di Digit'Ed di chiedere il risarcimento dei danni.

13. Trattamento dei Dati Personali

1. Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito del Contratto, ciascuna delle Parti riveste il ruolo di autonomo titolare del trattamento e si obbliga a trattare i dati ricevuti dalle altre Parti esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti con il Contratto e nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la normativa nazionale tempo per tempo vigente.

2. Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - il proprio Registro dei trattamenti e la propria normativa interna in ambito *data protection* in funzione dell'evoluzione normativa. Le Parti si impegnano altresì a comunicarsi tempestivamente eventuali irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso al Contratto dei Servizi Formativi.

3. Il Cliente Impresa dichiara di aver preso visione dell'Informativa privacy relativamente al trattamento dei dati personali di persone fisiche derivanti dalla conclusione del Contratto dei Servizi Formativi. L'informativa privacy completa è allegata alle presenti Condizioni Generali

di Contratto.

4. Digit'Ed, per la parte relativa alla erogazione dei corsi di formazione di propria competenza, provvede all'esecuzione del Contratto in qualità di 'Titolare del trattamento' dei dati forniti dal Cliente Impresa, nei limiti di quanto previsto nell'informativa privacy di cui sopra.

14. Riservatezza

1. Ciascuna delle Parti si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni, i dati e i documenti ricevuti o comunque messi a sua disposizione nell'ambito e durante l'esecuzione del Contratto dei Servizi Formativi e a non divulgarli a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta della Parte che li ha forniti o comunque resi disponibili.

2. Le obbligazioni previste al precedente comma 1 rimarranno efficaci dalla data di ricezione di ciascuna informazione riservata sino a quando, e nella misura in cui, ciascuna informazione riservata non sia divenuta di pubblico dominio per ragioni diverse dalla violazione del presente articolo 14.

3. La previsione del precedente comma 1 non trova applicazione in caso di richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria o Amministrativa, dalle società di revisione delle Parti e in caso di richieste provenienti da, ovvero comunicazioni effettuate a, soggetti o funzioni aziendali facenti parte dei gruppisocietari di ciascuna delle Parti.

15. Cessione del Contratto

1. Nessuna delle Parti non può cedere a terzi il Contratto dei Servizi Formativi, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

2. In deroga a quanto precede, Digit'Ed è autorizzata a cedere il Contratto dei Servizi Formativi ad altra società del suo gruppo, dandone tempestiva comunicazione al Cliente Impresa, con liberazione di Digit'Ed dal momento della ricezione da parte del Cliente Impresa della comunicazione.

16. Legge applicabile e Foro Competente

1. Il Contratto dei Servizi Formativi è regolato dalla legge italiana.

2. Qualunque controversia che dovesse insorgere in relazione al Contratto dei Servizi Formativi sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

17. Supporto all'utenza

1. Il Cliente Impresa o l'Utente possono ricevere ogni ragionevole supporto funzionale alla fruizione del Corso di Formazione inviando la relativa richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo academy@formazione.digited.it.

2. Sarà inoltre a disposizione del Clienti Impresa un servizio di assistenza digitale e telefonica (l'"**Helpdesk**"), anche tramite sistemi informatici e di chat (es. *chatbox*) per assistenza tecnica sull'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi Formativi. Il servizio di Helpdesk sarà attivo dalle ore 9.30 alle ore 17.00 di ogni giorno lavorativo e raggiungibile al numero 01119118660.

18. Miscellanea

1. Salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, il Cliente Impresa può comunicare con Digit⁷Ed all'indirizzo e-mail info@formazione.digited.it.
2. Il Cliente Impresa, nella sua qualità di soggetto non consumatore, accetta di derogare all'applicazione delle norme contenute all'articolo 12 del D. Lgs. 70/2003.

INFORMATIVA CLIENTI IMPRESA AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Il Regolamento 2016/679 sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito il “Regolamento” o “GDPR”) contiene una serie di norme dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche. La presente Informativa ne recepisce le previsioni.

Digit'Ed S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, informa il Cliente che il trattamento dei suoi dati personali avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza e pertinenza.

SEZIONE 1 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Digit'Ed S.p.A. (P.I. 07490560633) in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Milano, Via Cechov Antonio n. 50/5, indirizzo di posta elettronica: privacy@digited.it, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito anche “Digit'Ed” o “Titolare”), tratterà i dati personali del Cliente per le finalità indicate nella Sezione 3 della presente informativa.

SEZIONE 2 – RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (“RPD”)

Digit'Ed ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (“RPD”), che è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- Indirizzo di posta elettronica: dpo@digited.it;
- Posta ordinaria: Digit'Ed - Responsabile della Protezione dei Dati, Via Cechov Antonio, 50/5, 20151 Milano.

SEZIONE 3 – TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Tipologia dei dati trattati.

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa Digit'Ed tratterà i dati personali comuni (a titolo esemplificativo dati anagrafici, dati di contatto, dati inseriti mediante compilazione di form on line, dati di pagamento ecc.).

Per quanto concerne il trattamento dei dati raccolti mediante l'utilizzo della Piattaforma e dell'App aziendali (inclusi i dati di geolocalizzazione, quelli derivanti dai servizi web, etc.) si rinvia a quanto previsto nelle relative Privacy Policy.

Con riferimento ai dati di soggetti terzi eventualmente comunicati (es: dati dei dipendenti del Cliente), Digit'Ed informa che il Cliente si pone quale autonomo Titolare del trattamento, garantendo di essere legittimato alla comunicazione di tali dati e conferendo la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire al Titolare da tali terzi soggetti i cui dati personali siano stati trattati attraverso le sue richieste in violazione della normativa applicabile.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali del Cliente sono trattati da Digit'Ed nell'ambito della propria attività per le seguenti finalità:

- a) Prestazione dei servizi ed esecuzione dei contratti.** In questo caso la base giuridica del trattamento risiede nell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR; il conferimento dei dati personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per Digit'Ed di adempiere a quanto richiesto.
- b) Adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie.** In questo caso la base giuridica risiede nell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR; il trattamento dei dati personali per adempiere a

prescrizioni normative (es: normativa contabile e fiscale) è obbligatorio e non è richiesto il consenso. c) **Marketing diretto e indiretto** (per svolgere attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi Digit⁷Ed ed effettuare analisi di mercato e di *customer satisfaction* attraverso lettere, telefono, Internet, SMS, MMS ed altri sistemi di comunicazione). Il trattamento dei dati per questa finalità non è obbligatorio ma facoltativo ed è richiesta la manifestazione del consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR. Il consenso manifestato potrà essere revocato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi indicati sopra alla Sezione 1 della presente informativa. La revoca del consenso inizialmente prestato non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

d) **Nei casi previsti dalla legge, dalla normativa comunitaria, dai regolamenti per far valere o difendere un diritto, anche da parte di un terzo, in sede giudiziaria o nelle procedure di arbitrato e di conciliazione.** In questo caso la base giuridica del trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR; il trattamento è obbligatorio e non è richiesto il consenso.

SEZIONE 4 – DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati del Cliente verranno trattati da dipendenti e/o collaboratori del Titolare, appositamente autorizzati e vincolati alla riservatezza.

Nei limiti del perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che la Società comunichi i dati personali del Cliente a Soggetti terzi (società, liberi professionisti, ecc.), operanti sia all'interno che all'esterno dell'Unione Europea, che in qualità di Responsabili esterni tratteranno i Suoi dati personali a titolo esemplificativo e non esaustivo per le seguenti attività di:

- attività di sviluppo di percorsi formativi;
- servizi di pagamento;
- recupero crediti e attività correlate;
- fondi interprofessionali;
- fornitura e gestione di procedure e sistemi informatici;
- attività di revisione contabile e di consulenza in genere;
- gestione della comunicazione alla clientela, nonché archiviazione di dati e documenti sia in forma cartacea che elettronica;
- servizi di formazione;
- servizi di consulenza sui fondi interprofessionali;
- rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi.

Per maggiori informazioni in merito ai destinatari dei suoi dati il Cliente può contattare il Titolare o il RPD agli indirizzi indicati sopra rispettivamente alle Sezioni 1 e 2 della presente informativa.

SEZIONE 5 – TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I dati personali verranno trattati all'interno del territorio dell'Unione Europea e non verranno diffusi. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, Digit⁷Ed si riserva, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire i dati personali in Paesi al di fuori dell'Unione Europea per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie oppure delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

SEZIONE 6 – MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati personali sono trattati nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento, in base al quale i medesimi dati e le relative modalità del loro trattamento sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

I dati personali sono conservati, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti

dalla legge. A titolo esemplificativo i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla conclusione del rapporto contrattuale; i dati trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi o fino alla revoca del consenso, laddove anteriore.

Al termine di tali periodi i dati verranno cancellati, salvo il loro ulteriore trattamento sia necessario per consentire al Titolare di esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale, nonché dare seguito a specifiche richieste delle Autorità italiane e/o estere, sempreché tali circostanze siano intervenute prima della scadenza di tale termine di conservazione.

SEZIONE 7 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

Il Cliente potrà esercitare, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare i seguenti diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento:

- il diritto di accesso, che consente di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati;
- il diritto di rettifica, che consente di ottenere dal Titolare la rettifica e/o l'integrazione dei propri dati personali che risultino inesatti e/o incompleti;
- il diritto alla cancellazione, che consente, in specifici casi previsti dall'art. 17 del Regolamento, di ottenere dal Titolare la cancellazione dei propri dati personali;
- il diritto di limitazione di trattamento, che consente, nelle specifiche ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento, di limitare il trattamento dei propri dati personali da parte del Titolare;
- il diritto di opposizione, che consente di opporsi al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di particolari condizioni;
- il diritto alla portabilità dei dati, che consente, in determinati casi e rispetto ai soli dati dallo stesso forniti, di poter chiedere la ricezione dei propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Per l'esercizio dei diritti di cui alla presente Sezione il Cliente potrà, in qualsiasi momento, indirizzare le sue richieste al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) all'indirizzo di posta elettronica dpo@digited.it.

Nel caso in cui ritenga che i suoi dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa, il Cliente ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Strato membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente o lavora, ovvero del luogo dove si è verificata la presunta violazione. In Italia l'autorità di controllo è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) con sede in Roma, Piazza Venezia n. 11, Centralino telefonico (+39)06696771, e-mail: garante@gpdp.it.

Ultimo aggiornamento: 18 luglio 2022

* * * * *

Tenuto conto dell'Informativa resami ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, il Cliente prende atto del trattamento dei dati personali effettuato da Digit'Ed per le finalità descritte in Informativa, nella Sezione 3 "Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali".

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento al trattamento DEI DATI per la finalità di marketing, di cui alla lettera c) della Sezione 3 della presente Informativa, il Cliente

presta il consenso **nega il consenso**

al trattamento dei dati personali a fini di informazione commerciale, offerte dirette, indagini di mercato o di *customer satisfaction* relative a prodotti e servizi Digit'Ed.

Data e firma _____